

PRENOTA SICURO



GARANZIE ASSICURATIVE

Le seguenti garanzie sono assicurate da:
NAVALE ASSICURAZIONI S.p.A.

Il dettaglio delle condizioni di assicurazione è scaricabile dal sito EDEN Viaggi, www.edenviaggi.it. Qualora ciò si rendesse difficoltoso, si potrà fare riferimento a quanto qui di seguito riportato.

Il vostro numero e lettera di serie della Tessera assicurativa è indicato nel "FOGLIO NOTIZIE/AVVISO DI CONVOCAZIONE" che vi sarà comunque trasmesso.

La quota Prenota Sicuro è obbligatoria ed include:

-Assicurazione annullamento fino al giorno della partenza

-Assicurazione per interruzione anticipata

-Indennizzo per ritardo del volo aereo in andata

-Bagaglio assicurato con anticipo per spese di prima necessità

-Assistenza legale all'estero con anticipo di eventuale cauzione

-Trasmissione di messaggi urgenti

-Assistenza sanitaria completa

-Ed altro ancora...

POLIZZA BASE

PRIMA DEL VIAGGIO

• ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO INCLUSA

a.OGGETTO: la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dall'Agenzia viaggi in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino all'intero valore del viaggio, con il massimo per evento di Euro 10.000,00.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1) Malattia, infortunio - per i quali sia dinamicamente documentata l'impossibilità di partecipare al viaggio - o decesso;

1.1) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.

1.2) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, o del Socio controllore della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato dimostri e documenti che è necessaria la sua presenza per prestare assistenza.

Agli effetti del punto 1.1), in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:

- ad una sola persona nel caso di pacchetti comprensivi di riservazione alberghiera: "Caso A";
- a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa nel caso di pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence: "Caso B".

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o ricattizzazioni si manifestino

improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio.

2) Impossibilità di usufruire delle ferie pianificate prima dell'iscrizione al viaggio, a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro, oppure revoca delle ferie a seguito di infortunio o malattia grave del diretto superiore.

3) Smanimento o furto del passaporto valido per l'espatrio quando, al fine di espletare le pratiche di visto, viene affidato ad un corriere espresso, e purché quest'ultimo ne certifichi l'evento; sempre in questi casi, la garanzia opera anche se avviene il ritrovamento e la consegna oltre la data di prevista partenza.

4) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di incidente stradale occorso alla propria auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere il luogo di partenza e sempreché tale evento renda impossibile l'imbarco su un vettore previsto dal contratto di viaggio quale: aereo, traghetto o pullman G.T.

5) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali;

6) Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'assicurato ed impongano la sua presenza in loco;

7) Citazioni in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

b.ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro"; comunque non copre gli annullamenti per "no-show" (mancata presentazione all'inizio dei servizi senza preventiva notifica a Eden Viaggi inoltrata attraverso il Fax 072124456 o l'e-mail: notifica.annullamento@edenviaggi.it o Telegramma a Eden Viaggi via degli Abeti 24 61122 Pesaro). L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neurologiche, nervose e mentali nonché tutte le malattie la cui insorgenza sia precedente alla data di prenotazione del viaggio.

Nel "Caso B" annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

c.FRANCHIGIE

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

- Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone sopra indicate;

- 10% dell'importo indennizzabile in caso di ricovero dell'Assicurato o del compagno di viaggio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte;

- in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del 25% dell'importo indennizzabile con il minimo di 30,00 Euro per persona.

d.COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare la prenotazione al Tour Operator **immediatamente**, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi utilizzando il Fax 072124456 o l'e-mail: notifica.annullamento@edenviaggi.it o Telegramma a Eden Viaggi via degli Abeti 24 Pesaro. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento

prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla Compagnia

entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla Navale Assicurazioni S.p.A. a mezzo Fax 0258211717. Come data di invio farà fede la data del telex. Tale denuncia dovrà contenere **tutte** le seguenti informazioni:

-nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.

-riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazioni o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.

-la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare,

-la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

-**anche successivamente** (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a Navale Assicurazioni S.p.A. - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator "Eden Viaggi", le certificazioni in originale, codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro. N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattate dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

Oltre ad aver effettuato la denuncia come sopra descritto e/o nel caso di oggettive difficoltà l'assicurato potrà far riferimento al call-center n° 051.28.17.017 per ottenere informazioni

DURANTE IL VIAGGIO

• ASSISTENZA NAVALE S.O.S.

Telefonando al numero di Milano (+39)02-24128377, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A. - Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), la Centrale Operativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede per incarico di Navale Assicurazioni S.p.A. a fornire i seguenti servizi di assistenza ai viaggiatori:

1.CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA.

Accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del viaggiatore per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialista nella zona più prossima al luogo in cui si trova il viaggiatore.

2.INVIO DI MEDICINALI URGENTI

quando il viaggiatore necessiti urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

3.RIENTRO SANITARIO DEL VIAGGIATORE

con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, reso necessario a seguito di infortunio o malattia che a giudizio dei medici della Centrale Operativa non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente orga-

nizzato da Navale SOS a proprie spese e comprende l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

4.RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE

qualora come da specifica prescrizione medica, il suo stato di salute gli impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto. È anche compreso il rimborso delle spese supplementari di soggiorno entro il limite di Euro 60,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute del viaggiatore.

5.TRASPORTO DELLA SALMA

del viaggiatore dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

6.RIENTRO DEI FAMILIARI

purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso del viaggiatore.

7.RIENTRO ANTICIPATO DEL VIAGGIATORE

alla propria residenza in caso di avvenuto decesso o improvviso ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare in Italia (coniuge, conviventi, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati) se il viaggiatore chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

N.B. Le prestazioni da 3 a 7 vengono date previo accordo con la Centrale Operativa e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora il viaggiatore non abbia consultato la Centrale Operativa ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, verrà rimborsato nella misura strettamente necessaria ed entro il limite di Euro 1.000,00.

8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

quando il viaggiatore sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 3 giorni e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo in classe turistica o ferroviario in prima classe di andata e ritorno e le spese di soggiorno fino ad un massimo di Euro 60,00 al giorno per un massimo di 10 giorni, per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente, anche per assistere un eventuale minore anch'egli in viaggio.

9. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

quando il viaggiatore a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Centrale Operativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di Euro 1.000,00.

10. ASSISTENZA LEGALE

quando il viaggiatore sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Centrale Operativa segnala il nominativo di un legale e anticipa i costi per la difesa del viaggiatore entro il limite di Euro 2.500,00; inoltre anticipa, sempre contro adeguata garanzia bancaria e fino al limite di Euro 15.000,00, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

10.1. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA

se il viaggiatore ne avesse necessità a causa

di eventi imprevisi di comprovata gravità e non dipendenti dalla propria volontà, contro adeguata garanzia bancaria la Centrale Operativa provvederà a saldare eventuali fatture in loco o ad anticipare la somma di denaro necessaria fino ad un massimo di Euro 5.000,00.

10.2. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI

a persone residenti in Italia qualora il viaggiatore fosse impossibilitato a trasmettere messaggi, la Centrale Operativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

10.3. SPESE TELEFONICHE

e telegrafiche documentate, sostenute per contattare la Centrale Operativa in caso di necessità, sono rimborsabili fino a Euro 100,00.

10.4. SPESE DI SOCCORSO E DI RICERCA

affrontate in caso di infortunio sono assicurate, purché eseguite da organismi ufficiali, fino a concorrenza di Euro 1.500,00.

MODALITA'

L'ASSISTENZA NAVALE SOS si ottiene telefonando al N° di Milano: (+39) 02 - 24128377

Il viaggiatore dovrà segnalare alla Centrale Operativa il proprio numero e lettera di serie della Tessera quindi comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

Il viaggiatore libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

Per i residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia.

• SPESE MEDICHE

La seguente garanzia è prestata direttamente da Navale Assicurazioni S.p.A. che:

- provvederà con pagamento diretto previa autorizzazione della Centrale Operativa, oppure

- rimborserà le spese incontrate, per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro il limite per le rette di degenza di Euro 500,00 giornaliera, alla presentazione dei documenti previsti al punto Modalità.

Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa.

La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, con i seguenti limiti:

- all'Estero Euro 6.000,00
- in Italia Euro 600,00

deducendo dall'importo risarcibile uno scoperto del 10% con il minimo di Euro 40,00 per evento.

MODALITA'

Per ottenere il rimborso delle SPESE MEDICHE sostenute dal viaggiatore dovrà essere inviata a: Navale Assicurazioni S.p.A. C.P. 1107 - 20123 MILANO - e-mail navalesos@navaleassicurazioni.it la relativa richiesta corredata dai seguenti documenti: cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS; diagnosi del medico locale; originali delle fatture o ricevute pagate; codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.

• BAGAGLIO

OGGETTO: Entro la somma assicurata di Euro 1.000,00 Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che

PRENOTA SICURO

L'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a Euro 250,00.

Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per:

a) gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;
b) apparecchiature fotocinematografiche, apparecchi radiotelevisivi ed apparecchiature elettroniche.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato ad imprese di trasporto.

Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al 50% della somma assicurata ed i corredi fotocinematografici (obbiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.

Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan, od a bordo di motonodi o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave, non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

SPESA DI PRIMA NECESSITÀ

In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà, entro la somma assicurata di Euro 250,00, le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

LIMITAZIONE DELLA COPERTURA

a) il viaggiatore è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa di Navale Assicurazioni S.p.A. nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile.

Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

b) nel caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

FRANCHIGIA

Dagli indennizzi dovuti in base ai punti sopraindicati verrà detratta una franchigia di Euro 40,00.

Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore aereo nei casi di cui al precedente "punto b. delle limitazioni".

PER OTTENERE IL RIMBORSO IN CASO DI DANNI O PERDITE AL BAGAGLIO

Il viaggiatore dovrà inviare a Navale Assicurazioni SpA - C.P. 1107 - 20123 MILANO - e-mail navalesos@navaleassicurazioni.it i seguenti documenti: cognome, nome, codice fiscale, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS; descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro; descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità; codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro. Inoltre:

In caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del reclamo inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso;
In caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;

In caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta;
In caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

• RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

OGGETTO. La copertura garantisce il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso che il viaggiatore, i suoi familiari o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:
a) "rientro sanitario" del viaggiatore per motivi di salute predisposto dalla Centrale Operativa Navale SOS;

b) ricovero in ospedale del viaggiatore che causa l'interruzione del viaggio;

c) "rientro anticipato del viaggiatore" predisposto dalla Centrale Operativa Navale SOS;

d) "rientro anticipato" per decesso del familiare o del compagno di viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

Il rimborso verrà erogato unicamente in forma di "Buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Eden Viaggi. Il "Buono viaggio" non è cedibile, non è rimborsabile e dovrà essere utilizzato entro i 12 mesi dalla data di rientro.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Non saranno ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "rientro sanitario" non predisposto dalla Centrale Operativa Navale SOS

IN CASO DI INTERRUZIONE DEL VIAGGIO.

Per ottenere il "Buono viaggio" il viaggiatore è tenuto ad inviare a Navale Assicurazioni S.p.A. - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) - quanto segue: i propri dati e recapiti, codice fiscale, descrizione dell'accaduto, estratto conto di iscrizione, certificato di morte o di ricovero, stato di famiglia.

• RIMBORSO SKI-PASS E LEZIONI DI SCI

OGGETTO. Qualora durante il soggiorno l'Assicurato, a seguito di infortunio che comporti ricovero ospedaliero o l'applicazione di un apparecchio gessato o tutore immobilizzante equivalente, si trovi nella impossibilità, accertata da certificazione medica, di svolgere l'attività sciistica, Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà, entro il limite di Euro 500,00, la quota giornaliera non usufruita del costo dello ski-pass e/o delle lezioni di sci prenotate e già pagate.

PER OTTENERE IL RIMBORSO

Il rimborso si ottiene inviando la richiesta a Navale Assicurazioni S.p.A. - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) corredata dei propri dati e recapiti, codice fiscale, numero della tessera assicurativa, data, luogo e descrizione dell'accaduto, certificazione medica riportante i giorni di prognosi, originali dello ski-pass e/o ricevuta di pagamento delle lezioni di sci.

• ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE VIAGGIATORI

Navale Assicurazioni S.p.A. terrà indenne il viaggiatore, entro un limite per evento di Euro 50.000,00 delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio. La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che giudiziale verrà condotta dalla Compagnia Assicuratrice a nome del viaggiatore fino a quando ne

ha interesse, sopportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Oltre quanto escluso dalle "Esclusioni e Norme Generali", sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dal viaggiatore, nonché i danni: da furto o da incendio, da circolazione o da impiego di autoveicoli a motore; a cose che il viaggiatore abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; inerenti all'attività professionale del viaggiatore; derivanti da competizioni sportive. Il massimale è altresì limitato al 20% della somma assicurata in caso di danni derivanti da attività sportive svolte a titolo dilettantistico.

SCOPERTO

Questa garanzia è prestata con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% del danno con un minimo di Euro 500,00 per ogni danno a cose.

ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI RECLAMO DI RESPONSABILITÀ CIVILE

Il viaggiatore non deve fare riconoscimenti di responsabilità o di transazioni con il danneggiato senza il preventivo benestare di Navale Assicurazioni S.p.A. Deve invece fornire: propri dati e recapiti, codice fiscale, descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, nomi ed indirizzi dei danneggiati e dei testimoni, la data ed il luogo di accadimento ed allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo. Tale documentazione andrà inviata a Navale Assicurazioni S.p.A. - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) - e-mail navalesos@navaleassicurazioni.it

• AUTO

In caso di incidente d'auto durante il viaggio intrapreso per raggiungere la destinazione che renda non utilizzabile il mezzo, chiamando la Centrale Operativa al numero di Milano 02 24128377, potrà essere richiesto il traino presso la più vicina officina autorizzata. La garanzia prevede il rimborso fino a Euro 500,00 delle seguenti spese effettivamente sostenute:

SPESA DI TRAINO

del veicolo entro il limite di Euro 250,00 fino alla officina o concessionaria più vicina in grado di ripristinare l'utilizzo.

SPESA DI PERNOTTAMENTO O NOLEGGIO DI UN'AUTO SOSTITUTIVA

Qualora l'incidente renda non idoneo alla circolazione il mezzo e comporti un intervento presso una officina autorizzata superiore alle otto ore di manodopera, verranno anche rimborsate, entro Euro 250,00, le spese sostenute per l'eventuale pernottamento forzato in attesa della riparazione, o in alternativa, le spese per il noleggio di una vettura sostitutiva impiegata per raggiungere il luogo del soggiorno.

PER OTTENERE IL RIMBORSO

Il rimborso si ottiene inviando la richiesta a Navale Assicurazioni S.p.A. - C.P. 1107 - 20123 MILANO corredata dei propri dati e recapiti, codice fiscale, numero della tessera assicurativa, data, luogo e descrizione dell'accaduto, preventivi di riparazione rilasciati dall'officina, originali delle fatture per il traino e/o per il pernottamento forzato o in alternativa per il noleggio dell'auto sostitutiva.

• INDENNIZZO PER RITARDO VOLO

OGGETTO. In caso di ritardata partenza del volo di andata superiore alle 8 ore complete la Navale Assicurazioni eroga un'indennità per passeggero di Euro 80,00. Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'ora di prevista partenza.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a

qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino a sei ore precedenti l'ora di prevista partenza.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Il viaggiatore che intende ottenere l'indennizzo dovrà documentare l'avvenuto ritardo della partenza del volo rispetto all'orario previsto dall'ultimo aggiornamento comunicato dal Tour Operator. Unitamente alla denuncia l'Assicurato quindi dovrà fornire:
1) la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che l'Assicurato stesso dovrà conseguire direttamente e presso il vettore;
2) Conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che comprovino a) che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator ed inoltre che comprovino b) l'operatività della polizza Prenota Sicuro Plus e/o Prenota Sicuro Base ed il relativo pagamento del premio assicurativo;
3) copia dei biglietti/carte d'imbarco;
4) ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;
5) ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator;
6) codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.

Tale documentazione andrà inviata a Navale Assicurazioni S.p.A. - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) - e-mail navalesos@navaleassicurazioni.it

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattate dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

• FAMILIARI A CASA

Qualora nel corso del viaggio i familiari dei viaggiatori rimasti a casa in Italia (coniuge/convincente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, anche se non domiciliati nella medesima abitazione del viaggiatore) dovessero trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio, potranno contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero di Milano 02-24128377 che provvederà a fornire loro i seguenti servizi di assistenza:

CONSULTO MEDICO

accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del familiare per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialista nella zona più prossima al luogo in cui si trova il paziente.

INVIO DI MEDICINALI URGENTI

dopo aver ritirato la ricetta presso il paziente e qualora questi fosse impossibilitato a reperire direttamente i farmaci necessari in conseguenza delle gravi condizioni di salute come risultante dalla certificazione del medico curante.

INVIO DI UN MEDICO CASI DI URGENZA

qualora dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi, la Centrale Operativa giudichi necessario l'intervento del medico ed il paziente abbia difficoltà a reperirlo. In tal caso verrà inviato un medico convenzionato, o in alternativa verrà organizzato gratuitamente il TRASFERIMENTO IN AMBULANZA al centro medico idoneo più vicino.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Qualora il familiare abbia avuto la necessità di un ricovero ospedaliero e a seguito delle sue condizioni risultasse necessario, verrà messo a disposizione dalla Centrale Operativa un servizio di assistenza infermieristica domiciliare sino al giorno successivo il rientro dei viaggiatori e comunque entro il

massimo di Euro 500,00

• LA CASA

Qualora durante l'assenza da casa, si verificassero situazioni di emergenza alla abitazione del viaggiatore quali, allagamenti o imprevise infiltrazioni progressive rilevabili dall'esterno, incendio per il quale siano intervenuti i pompieri, furto, tentato furto, atti vandalici, e questi ne venga a conoscenza in qualche modo, contattando la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero di Milano 02-24128377 potrà ottenere le seguenti prestazioni di assistenza:

INVIO DI UN IDRAULICO O ELETTRICISTA

nel caso sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, e/oppure un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti.

INVIO DI UN FABBRO

qualora non sia possibile reperire le chiavi dell'abitazione e previa autorizzazione scritta del viaggiatore ivi residente, si renda necessario forzare l'accesso per consentire l'intervento all'interno degli altri artigiani, oppure ripristinare lo stato di sicurezza dei serramenti, nel caso suddetto, o a seguito di furto, tentato furto o atti vandalici.

VIGILANZA DELL'ABITAZIONE

mediante l'invio di una guardia giurata a presidio dei beni del viaggiatore qualora ciò si rendesse necessario a seguito dei casi sopra menzionati. La prestazione è a carico della Società fino all'intervento di un artigiano e per la durata massima di 24 ore.

ESCLUSIONI

Non sono assicurati i costi della manodopera necessaria, dei materiali e in generale delle soluzioni tecniche resesi necessarie e che rimarranno a carico del richiedente. Sono altresì esclusi gli eventi verificatisi qualora e/o in conseguenza del fatto che la casa, durante il viaggio, sia comunque abitata da altre persone.

ESCLUSIONI GENERALI, NOTA BENE, PRECISAZIONE

consultare testi alle pagine 451-452 del Catalogo Villaggi 2011 | Edizione

La Polizza Base è compresa nella quota 'Prenota Sicuro' sempre dovuta, non rimborsabile e comprensiva di imposte e tasse di legge. Vedere Condizioni Generali di Contratto - Scheda Tecnica (pagg. 453-454 Catalogo Villaggi 2011 | Edizione).