

# PRENOTA SICURO PLUS

## SOLO CON EDEN ANCORA PIÙ LIBERTÀ E SICUREZZA:

i motivi per l'annullamento non previsti dalla polizza Prenota Sicuro vengono riconosciuti con PRENOTA SICURO PLUS, una inedita ed irrinunciabile integrazione assicurativa facoltativa che permette:



### PIÙ LIBERTÀ...

- per tutte le destinazioni estero, fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza, a seguito di qualsiasi causa che ti faccia cambiare idea... non rinunciare alla tua libertà di decidere: annulla e riparti
- per tutte le destinazioni estero, da 10 giorni lavorativi fino al giorno della partenza: clima impazzito o evento straordinario... proprio dove vuoi andare tu? Non rinunciare alla tua tranquillità: annulla e riparti

### PIÙ SICUREZZA...

- formula super estesa in caso di annullamento per qualsiasi evento estero imprevisto e documentabile
- estensione massima spese di cura all'estero fino a 100 mila Euro
- estensione polizza ritardo dei voli e ritardo nave
- spese di riprotezione viaggio: se perdi l'aereo... non perdi tutto

NB: la polizza PRENOTA SICURO PLUS verrà inserita automaticamente in estratto conto. Il cliente avrà facoltà di esercitare la rinuncia in sede di prenotazione o entro il giorno lavorativo successivo.

### POLIZZA INTEGRATIVA FACOLTATIVA

La Polizza è valida se è stata confermata l'adesione alla copertura contestualmente alla prenotazione del viaggio e se è stato effettuato il pagamento del relativo premio come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

Comprende:

**-Estensione annullamento viaggio (Sezioni A, B, C)**

**-Spese di riprotezione viaggio**

**-Estensione spese mediche integrate**

**-Garanzia "viaggi rischi zero"**

**-Estensione indennizzo per ritardo volo o partenza nave**

**-Rimborso viaggio a seguito di ritardata partenza volo**

**-Estensione Copertura Spese Mediche € 100.000**

### • ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA (estensione)

La presente garanzia sostituisce la "Garanzia Annullamento Inclusa" della Polizza Base ed è costituita dalle sotto riportate Sezioni A, B, C.

#### SEZIONE A

- vale per tutte le programmazioni.
- vale dalla prenotazione del viaggio fino al giorno della partenza.

**a.OGGETTO:** la garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dall'Agenzia viaggi in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino all'intero valore del viaggio, con il massimo per evento che coinvolga più persone di Euro 10.000,00.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

- 1) Malattia, infortunio o decesso;
- 1.1) dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso.
- 1.2) del loro coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Se tali persone non sono iscritte insieme e contemporaneamente all'Assicurato, nel caso di malattia grave o infortunio, la garanzia opera esclusivamente nel caso l'Assicurato di-

mostri che è necessaria la sua presenza per prestare assistenza.

Agli effetti del punto 1.1), in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:

-ad una sola persona nel caso di pacchetti comprensivi di riservazione alberghiera: "Caso A";

-a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa nel caso di pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence: "Caso B".

Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o ricattizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio.

2) Qualsiasi evento imprevisto, esterno, documentabile ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio.

#### b.ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento in caso di sinistro".

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistano le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio.

Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neurologiche, nervose e mentali. Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, socio-politici, meteorologici, eventi naturali, epidemie.

Nel "caso B", annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

#### c.FRANCHIGIE

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti:

-Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso delle persone sopra indicate o il ricovero dell'Assicurato o del compagno di viaggio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte;

-in tutti gli altri casi lo scoperto applicato sarà del 20% dell'importo indennizzabile con il minimo di 30,00 Euro per persona.

#### d.COMPORTAMENTO ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

**1) Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente**, al fine di

fermare la misura delle penali applicabili. In ogni caso la Società rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

**2) Denunciare l'annullamento alla UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE**

-- entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE - Ufficio Sinistri Annullamento a mezzo Fax 0517096551. Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

-nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato;

-riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della Tessera assicurativa unitamente al N° Polizza integrativa 100069068; nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

-la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare;

-la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

-- anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE - Ufficio Sinistri Annullamento - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI) estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator "Eden Viaggi", le certificazioni in originale, codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattate dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

Oltre ad aver effettuato la denuncia come sopra descritto e/o nel caso di oggettive difficoltà l'assicurato potrà far riferimento al call-center n° 051.28.17017 per ottenere informazioni.

#### SEZIONE B

-vale per i soli pacchetti di programmazioni estero comprensivi di alloggio, escluse le programmazioni "neve" ed escluse le pratiche gruppi.

-vale da 10 giorni lavorativi precedenti la partenza fino al momento della partenza.

a 11 giorni lavorativi prima della partenza purché in quel momento la penale applicabile non superi il 50%.

**a.OGGETTO:** la garanzia copre le penali d'annullamento per modifica del viaggio prenotato addebitate dall'Agenzia Viaggi in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio comunque fino alla massima percentuale applicabile del 50% (entro tale limite) ed altresì fino a massimo Euro 2.000,00 per persona, con il massimo di Euro 10.000,00 in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina 11 giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio/soggiorno stesso ed è operante esclusivamente se il cliente deve annullare la prenotazione per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1) qualsiasi causa imprevedibile al momento della stipulazione del contratto di viaggio, che non rientri in quanto previsto dalle Condizioni di assicurazione della su riportata Sezione A, a.Oggetto, punti 1) e 2);

in questi casi la UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE mette a disposizione un importo pari al 70% della penale applicata per consentire all'Assicurato l'acquisto di un nuovo viaggio entro 90 giorni. L'importo viene erogato unicamente in forma di "Buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Eden Viaggi; il Buono viaggio non è cedibile, non è rimborsabile e potrà essere utilizzato entro e non oltre 90 giorni a partire dal giorno di prevista partenza del viaggio annullato.

#### b.ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio e se sono stati rispettati i termini di "comportamento ed obblighi in caso di sinistro".

Nel "caso B", annullamento locazione appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

#### c.COMPORTAMENTO ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO: vedi "SEZIONE A"

#### SEZIONE C

- vale per i soli pacchetti di programmazioni estero comprensivi di alloggio, escluse le programmazioni "neve" ed escluse le pratiche gruppi.

- vale da 10 giorni lavorativi precedenti la partenza fino al momento della partenza.

**a.OGGETTO:** la garanzia copre le penali

d'annullamento addebitate dall'Agenzia Viaggi in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino ad Euro 2.000,00 per persona, con il massimo di Euro 10.000,00 in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione.

L'assicurazione decorre dal 10° giorno lavorativo precedente la data di prevista partenza e termina il giorno della partenza ed è operante esclusivamente se il cliente decide di annullare la prenotazione a seguito di uno dei seguenti eventi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

1) gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, intendendosi ai fini della presente garanzia l'area compresa nel raggio di 20 Km dal luogo ove era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, ed avvenuti nei 10 giorni lavorativi precedente la partenza, e più precisamente:

1.1) gli eventi bellici o attentati terroristici;

1.2) terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.

Se le conseguenze degli avvenimenti suindicati non comportano l'obbligo in capo al Tour Operator di annullare o modificare il viaggio in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero se i servizi di viaggio sono sostanzialmente fruibili ma il consumatore, a seguito di tali eventi decide comunque di annullare il viaggio, UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE mette a disposizione un importo pari al 70% della penale applicata per consentire all'Assicurato l'acquisto di un nuovo viaggio entro 90 giorni. L'importo viene erogato unicamente in forma di "Buono viaggio" utilizzabile esclusivamente presso il Tour Operator Eden Viaggi; il Buono viaggio non è cedibile, non è rimborsabile e potrà essere utilizzato entro e non oltre 90 giorni a partire dal giorno di prevista partenza del viaggio annullato.

#### b.ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione è operante solo se l'adesione è avvenuta contestualmente alla prenotazione del viaggio.

La copertura non opera se non sono stati rispettati i termini di "comportamento ed obblighi in caso di sinistro"; sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato non fornisca idonea documentazione probatoria in relazione al diritto al risarcimento.

Restano esclusi gli annullamenti o le modifiche al viaggio determinati dal Tour Operator in applicazione delle leggi e normative vigenti ovvero dall'obbligo in capo al Tour Operator di comunicare al consumatore la necessità di modificare il pacchetto turistico offrendo un "pacchetto turistico alternativo" o "la restituzione del prezzo".

Nel "caso B", annullamento locazione

# PRENOTA SICURO PLUS

appartamento/residence, resta inteso che la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

## **c.COMPORTAMENTO ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO: vedi "SEZIONE A"**

### **• SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO**

**OGGETTO.** Nel caso una qualsiasi causa o evento che abbiano colpito l'Assicurato direttamente o un suo familiare, socio contitolare o del diretto superiore, determinino il ritardo arrivo sul luogo di partenza, UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** rimborsa il 50% del maggior costo di riprotezione sostenuto per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi resisti necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato comunque con il massimo del 50% del valore del viaggio programmato ed entro il limite massimo di 700,00 Euro per persona.

### **ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

Il viaggiatore dovrà fornire una descrizione di quanto avvenuto allegando copia di tutti i documenti di viaggio originariamente previsti, originali dei titoli di viaggio inutilizzabili e copia dei titoli di viaggio acquistati in sostituzione nonché le ricevute dei pagamenti effettuati; estremi della Tessera assicurativa unitamente al N° Polizza integrativa 100069068. La documentazione, unitamente ai propri dati, recapiti, codice fiscale, codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro, andrà inviata a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** - Ufficio Sinistri Navale SOS - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

### **• SPESE MEDICHE INTEGRATIVA (estensione)**

La presente garanzia sostituisce integralmente la garanzia "Spese Mediche" inclusa nella Polizza Base.

La seguente è prestata direttamente da UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** che:

-provvederà con pagamento diretto previa autorizzazione della Centrale Operativa, oppure

-rimborserà le spese incontrate, per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro il limite per le rette di degenza di Euro 500,00 giornalieri, alla presentazione dei documenti previsti al punto Modalità.

Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa.

La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, con i seguenti limiti:

-all'Estero Euro 100.000,00

-in Italia Euro 2.500,00

deducendo dall'importo risarcibile una franchigia minima di Euro 40,00.

### **MODALITA'**

PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE sostenute dal viaggiatore dovrà essere inviata a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** - Ufficio Sinistri Navale SOS - C.P. 78 - 20097 San Donato Milanese (MI) la relativa richiesta corredata dai seguenti documenti: cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS unitamente al N° Polizza integrativa 100069068; diagnosi del medico locale; originali delle fatture o ricevute pagate, codice IBAN ed intestatario del conto ove

poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro.

### **• GARANZIA "VIAGGI RISCHI ZERO"**

**OGGETTO.** La garanzia copre le conseguenze economiche derivanti da forzata modifica del viaggio iniziato e/o interruzione del viaggio a seguito di: eventi Fortuiti, eventi Sociopolitici (Scioperi, Atti Terroristici, Guerre, Colpi di Stato ecc.), eventi atmosferici catastrofici (Cicloni, Inondazioni, Terremoti ecc.), casi di forza maggiore in generale.

A seguito dei suddetti eventi che provochino la necessità della modifica del viaggio già iniziato o il rientro anticipato, in questi casi, la UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** rimborsa:

**1.) IL COSTO SOSTENUTO PER LA MODIFICA DEI SERVIZI TURISTICI** e quello sostenuto per far fronte a situazioni di emergenza cioè i costi di riprotezione essenziali ed indispensabili, sostenuti direttamente dal viaggiatore o, per suo conto, anticipati dal Tour Operator o dai suoi corrispondenti e accompagnatori. L'Assicurato e il Contraente si impegnano a corrispondere alla Società ogni rimborso ottenuto dai fornitori dei servizi turistici ed i costi non sostenuti in relazione agli eventi oggetto della copertura;

**2.) IL COSTO DELLA PARTE DI VIAGGIO NON USUFRUITA** nell'eventualità si renda improcrastinabile il rientro anticipato (quota individuale di partecipazione, al netto di quote di iscrizione/assicurazione, diviso in giorni di durata del viaggio moltiplicato i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio).

### **MASSIMALI**

I rimborsi di cui sopra verranno riconosciuti entro un massimale pari al costo del viaggio a persona con il massimo di Euro 2.000,00 per passeggero e di Euro 300.000,00 per anno assicurativo.

In caso di esaurimento del suindicato massimale per anno, la Società dichiara di essere disponibile al reintegro dello stesso a condizioni da convenirsi.

### **ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da: fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; overbooking; insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato; dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero; infortunio o la malattia da chiunque subito o da chiunque contratta; cancellazione del viaggio da parte del Contraente anche se in conseguenza degli eventi garantiti.

Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

### **ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

Il viaggiatore dovrà fornire ricevute e fatture delle spese sostenute. Documentare l'impossibilità di usufruire dei servizi originariamente previsti, quindi documentare la natura e l'entità dell'evento e la eventuale necessità del rientro anticipato; estremi della Tessera assicurativa unitamente al N° Polizza integrativa 100069068. La documentazione, unitamente ai propri dati, recapiti, codice fiscale, codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro, andrà inviata a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** - Ufficio Sinistri Navale SOS - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

### **• INDENNIZZO PER RITARDO VOLO PARTENZA NAVE (estensione)**

La presente garanzia sostituisce integralmente la garanzia "Indennizzo per Ritardo Volo" inclusa nella Polizza Base.

**OGGETTO.** In caso di ritardata partenza

del volo di andata o di ritorno superiore alle 8 ore complete la UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** eroga un'indennità per passeggero di Euro 100,00. Inoltre, in caso di ritardata partenza della nave superiore alle 8 ore la UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** rimborsa, fino a Euro 80,00 a persona, il costo dell'eventuale pernottamento improvviso in hotel resosi necessario presso la località d'imbarco. Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

### **ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

Il viaggiatore che intende ottenere l'indennizzo dovrà documentare l'avvenuto ritardo della partenza del volo, o della Nave, rispetto all'orario previsto dall'ultimo aggiornamento comunicato dal Tour Operator. Unitamente alla denuncia l'Assicurato quindi dovrà fornire: 1) la documentazione che certifichi l'orario di effettiva partenza, che l'Assicurato stesso dovrà conseguire direttamente e presso il vettore; 2) Conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggi) che comprovii a) che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator ed inoltre che comprovii b) l'operatività della polizza Prenota Sicuro Plus e/o Prenota Sicuro Base ed il relativo pagamento del premio assicurativo; 3) copia dei biglietti/carte d'imbarco; 4) ultimo foglio di convocazione del Tour Operator; 5) ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator; 6) codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro. Inoltre in caso di ritardata partenza nave: 7) le ricevute di pagamento dell'albergo;

Tale documentazione andrà inviata a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

### **• RIMBORSO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA VOLO**

**OGGETTO.** La garanzia opera in alternativa alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo" e prevede il rimborso del 75% della quota di partecipazione al viaggio pagata, nel caso che l'Assicurato decida di rinunciare definitivamente al viaggio a seguito di ritardata partenza del volo di andata superiore ad 8 ore complete rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Tour Operator all'Assicurato, presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza. La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.

Sono altresì esclusi gli eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato

adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato e/o dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato o del passeggero; i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotetti.

Il Contraente e l'Assicurato si impegnano a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura.

La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

### **ISTRUZIONI ED OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

Oltre a relazionare circa l'accaduto, l'Assicurato dovrà attenersi a quanto previsto alle istruzioni ed obblighi riportati alla garanzia "Indennizzo per ritardo volo o partenza nave".

### **COMUNI AD ENTRAMBE LE POLIZZE (PRENOTA SICURO E PRENOTA SICURO PLUS)**

#### **ESCLUSIONI GENERALI**

Se non diversamente previsto dalle specifiche garanzie, non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a:

a) dolo o incuria del viaggiatore; b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

d) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;

e) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;

f) stati di malattia cronica, neuropsichiatrica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;

g) viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico.

Sono inoltre escluse:

h) le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti;

i) le prestazioni in quei paesi che si trovasse in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;

j) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari;

k) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;

l) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;

m) le perdite, danni o spese mediche derivanti da eventi denunciati alla UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** oltre i 30 giorni dal loro verificarsi.

#### **NOTA BENE**

-Le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma del Tour Operator come inizio e termine del viaggio organizzato e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

-Per i viaggi "incoming" in Italia le prenotazioni si intendono fornite sostituiti al termine "Italia" il paese di residenza del viaggiatore.

-Per tutte le garanzie UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** si riserva di richiedere, e l'Assicurato si impegna a fornire, tutti gli ulteriori documenti e le informazioni utili alla corretta definizione del sinistro.

-Fore competente: a scelta della parte attrice, è esclusivamente quello del luogo di residenza o sede del convenuto, ovvero quello del luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza.

Oltre ad aver effettuato la denuncia come descritto nell'ambito delle specifiche garanzie e/o nel caso di oggettive difficoltà l'Assicurato potrà far riferimento al call-center n° 051.28.17017 per ottenere informazioni.

Ai sensi dell'art.13 cd. Privacy D.Lgs 30/6/2003 n.196, informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** per l'esercizio dei diritti nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'interessato può rivolgersi a: UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVEALE** Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs n. 175/95 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami in merito alla polizza dovranno essere inoltrati per iscritto a: Unità Reclami - Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI).

#### **PRECISAZIONE**

Le prestazioni assicurative, ed eventuali cenni alle norme generali di contratto, sono state qui riportate al solo scopo di consentire ai Sig.ri Viaggiatori di usufruire delle garanzie. In tutti i casi faranno fede gli originali dei contratti/polizze depositati presso gli uffici della Contraente

#### **PRENOTA SICURO PLUS**

• **destinazioni Mare Italia e Sardegna: Euro 11,50 a persona, incluse imposte.**

• **destinazioni Grecia, Turchia, Egitto e Mar Rosso, Tunisia, Spagna: Euro 21,70 a persona, incluse imposte.**

• **destinazioni Sint Maarten, Aruba, Giamaica, Cuba, Messico, Repubblica Dominicana, Maldive, Thailandia, Mauritius, Zanzibar, Kenya: Euro 30,80 a persona, incluse imposte.**

**Il premio assicurativo, a persona, per la Polizza Integrativa 'Prenota Sicuro Plus' verrà applicato automaticamente in estratto conto. Il cliente avrà facoltà di esercitare la rinuncia, in sede di prenotazione o entro il giorno lavorativo successivo, purché, l'eventuale rinuncia alla copertura, riguardi tutte le persone iscritte contemporaneamente con un'unica pratica.**