

**REGOLAMENTO CONCORSO WIN 54/19  
"CONOSCIAMOCI"**

**Concorso a Premi indetto da:**

<b>Promotrice</b>	<b>Eden Viaggi S.p.A.</b> Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Alpitour S.p.A.
<b>Indirizzo</b>	Via degli Abeti 24
<b>Località</b>	61122 Pesaro
<b>Cod. Fisc. e P. Iva</b>	02667740415

---

<b>Società Delegata</b>	Winning S.r.l. con sede a Milano in Via Settala 16 codice fiscale e partita iva 12606230154
<b>Denominazione</b>	Concorso <b>"CONOSCIAMOCI 2019"</b> - WIN 54/19
<b>Territorio</b>	Intero Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino
<b>Prodotti coinvolti</b>	Vacanze Eden Viaggi, Eden Village, Turisanda, Margò e Made
<b>Destinatari</b>	Consumatori finali maggiorenni che hanno acquistato: <ul style="list-style-type: none"><li>- Una vacanza Eden Viaggi</li><li>- Una vacanza Eden Village</li><li>- Una vacanza Turisanda</li><li>- Una vacanza Margò</li><li>- Una vacanza Made</li></ul>
<b>Durata</b>	Dal 22 luglio 2019 al 22 aprile 2020  <u>1^ estrazione</u> entro il 31 dicembre 2019 per accrediti dal 22.07.2019 al 22.11.2019 <u>2^ estrazione</u> entro il 31 maggio 2020 per accrediti dal 23.11.2019 al 22.04.2020
<b>Premi</b>	<b><u>In palio per ogni estrazione prevista a seguito dell'acquisto di una vacanza Eden Viaggi:</u></b>  n. 3 pacchetti vacanza per due persone a scelta tra SPAGNA, MAR ROSSO E GRECIA con soggiorno presso una struttura Ciao Club del valore commerciale indicativo di € 1.344,00 cad.  <b><u>In palio per ogni estrazione prevista a seguito dell'acquisto di una vacanza Eden Village:</u></b>  n. 3 pacchetti vacanza a scelta tra SPAGNA, MAR ROSSO E GRECIA con soggiorno presso una struttura Eden Village del valore commerciale di € 1.520,00 cad.

**In palio per ogni estrazione prevista a seguito dell'acquisto di una vacanza Turisanda:**

n. 1 pacchetto vacanza per due persone in una destinazione a scelta in Messico o in Repubblica Dominicana con soggiorno presso una struttura Turisanda Club del valore commerciale di € 2.762,00

**In palio per ogni estrazione prevista a seguito dell'acquisto di una vacanza Margò:**

n. 1 pacchetto vacanza per due persone alle Baleari con soggiorno a scelta presso l'Hotel e Appartamenti Binimar 2 chiavi (Cala 'n Blanes, Minorca) o presso l'Hotel Palia Dolce Farniente (Cala d'Or, Maiorca) del valore commerciale medio di € 1.032,00

**In palio per ogni estrazione prevista a seguito dell'acquisto di una vacanza Made:**

n. 1 pacchetto vacanza per due persone in una destinazione a scelta in Messico o in Repubblica Dominicana con soggiorno presso una struttura Turisanda Club del valore commerciale di € 2.762,00

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

Tutti i consumatori maggiorenni che avranno acquistato una vacanza Eden Viaggi, Eden Village, Turisanda, Margò o Made potranno partecipare al presente concorso.

Per partecipare gli utenti dovranno compilare correttamente il questionario di valutazione di qualità della vacanza trascorsa esprimendo il proprio giudizio.

La compilazione del questionario potrà avvenire in uno dei modi di seguito descritti:

- Tutti i consumatori che avranno acquistato una qualsiasi vacanza oggetto della promozione, potranno compilare il modulo di iscrizione online connettendosi all'indirizzo web presente nei documenti di viaggio che riceveranno al momento della prenotazione. Al loro rientro a casa riceveranno una e-mail con un link di richiamo al questionario di valutazione di qualità della vacanza trascorsa per esprimere il loro giudizio.
- I soli consumatori che avranno acquistato una vacanza con soggiorno presso un Eden Village, Eden Viaggi (Villaggi Ciao Club) oppure Turisanda Club, riceveranno la cartolina "conosciamoci" direttamente presso la struttura dove soggiogneranno, che dovranno compilare in tutte le sue parti, con i propri dati anagrafici completi e veritieri e consegnarla al personale assistente presente nel villaggio. Al loro rientro a casa riceveranno una e-mail con un link di richiamo al questionario di valutazione di qualità della vacanza trascorsa per esprimere il loro giudizio.

La cartolina potrà essere utilizzata in alternativa al modulo on line per il ricevimento del link.

Tutti i consumatori maggiorenni che, a seguito dell'acquisto di una vacanza Eden Viaggi, Eden Village, Turisanda, Margò o Made, avranno compilato correttamente il questionario di valutazione della vacanza trascorsa nel periodo dal 22 luglio 2019 al 22 novembre 2019 si accrediteranno per la partecipazione all'estrazione prevista entro il 31 dicembre 2019, mentre tutti i consumatori maggiorenni che avranno compilato correttamente il questionario nel periodo dal 23 novembre 2019 al 22 aprile 2020, ad esclusione dei vincitori della precedente estrazione, si accrediteranno per la partecipazione all'estrazione prevista entro il 31 maggio 2020.

### **Si precisa che:**

- Ogni consumatore potrà compilare tanti questionari quante saranno le vacanze acquistate ma potrà vincere una sola volta in tutto il periodo del concorso.
- I premi non saranno cumulabili pertanto un vincitore non potrà ricevere più di un premio.
- I server ed il software su cui saranno registrate tutte le partecipazioni risiedono sul territorio italiano.

### **ESTRAZIONI**

#### 1^ estrazione da effettuarsi entro il 31 dicembre 2019

All'estrazione parteciperanno tutti gli utenti che nel periodo **dal 22.07.2019 al 22.11.2019**, si saranno accreditati a seguito della corretta compilazione del questionario di valutazione vacanza.

#### 2^ estrazione da effettuarsi entro il 31 maggio 2020

All'estrazione parteciperanno tutti gli utenti che nel periodo **dal 23.11.2019 al 22.04.2020**, si saranno accreditati a seguito della corretta compilazione del questionario di valutazione vacanza.

Per ognuna delle due estrazioni verranno sorteggiati i premi come di seguito descritto.

Tra tutti coloro che avranno acquistato una vacanza **Eden Viaggi**, verranno sorteggiati n. 3 nominativi che si aggiudicheranno ognuno:

1 pacchetto vacanza per 2 persone a scelta del vincitore tra Spagna, Mar Rosso o Grecia presso una struttura Ciao Club, da usufruire entro 12 mesi dalla data di consegna del premio con l'esclusione dei periodi di agosto, Natale, Capodanno, Pasqua, ponti e festività e salvo disponibilità e garanzie.

Il pacchetto comprende: volo a/r, trasferimento da/per l'aeroporto di destinazione e trattamento alberghiero All Inclusive.

Verranno inoltre estratti n. 10 nominativi di riserva da utilizzarsi in caso di irreperibilità del o dei vincitori o perché non in regola con le norme del concorso.

Tra tutti coloro che avranno acquistato una vacanza **Eden Village**, verranno sorteggiati n. 3 nominativi che si aggiudicheranno ognuno:

1 pacchetto vacanza per 2 persone a scelta del vincitore tra Spagna, Mar Rosso o Grecia presso una struttura Eden Village, da usufruire entro 12 mesi dalla data di consegna del premio con l'esclusione dei periodi di agosto, Natale, Capodanno, Pasqua, ponti e festività e salvo disponibilità e garanzie.

Il pacchetto comprende: volo a/r, trasferimento da/per l'aeroporto di destinazione e trattamento alberghiero All Inclusive.

Verranno inoltre estratti n. 10 nominativi di riserva da utilizzarsi in caso di irreperibilità del o dei vincitori o perché non in regola con le norme del concorso.

Tra tutti coloro che avranno acquistato una vacanza **Turisanda**, verrà sorteggiato n. 1 nominativo che si aggiudicherà:

1 pacchetto vacanza per due persone in Messico o in Repubblica Dominicana con soggiorno presso una struttura Turisanda Club a scelta del vincitore, da usufruire entro 12 mesi dalla consegna del premio con l'esclusione dei periodi di agosto, Natale, Capodanno, Pasqua, ponti e festività e salvo disponibilità e garanzie.

Il pacchetto comprende: volo a/r, trasferimento da/per l'aeroporto di destinazione e trattamento alberghiero All Inclusive.

Verranno inoltre estratti n. 5 nominativi di riserva da utilizzarsi in caso di irreperibilità del vincitore o perché non in regola con le norme del concorso.

Tra tutti coloro che avranno acquistato una vacanza **Margò**, verrà sorteggiato n. 1 nominativo che si aggiudicherà:

1 pacchetto vacanza per 2 persone alle Baleari con soggiorno a scelta del vincitore presso l'Hotel e Appartamenti Binimar 2 chiavi (Cala 'n Blanes, Minorca) o presso l'Hotel Palia Dolce Farniente (Cala d'Or, Maiorca), da usufruire nei mesi di maggio, Giugno o Settembre 2020 salvo disponibilità e garanzie (solo in caso di mancata garanzia verranno proposte strutture similari).

Il pacchetto comprende: volo a/r, trasferimento da/per l'aeroporto di destinazione e trattamento alberghiero di BeB

Verranno inoltre estratti n. 5 nominativi di riserva da utilizzarsi in caso di irreperibilità del vincitore o perché non in regola con le norme del concorso.

Tra tutti coloro che avranno acquistato una vacanza **Made**, verrà sorteggiato n. 1 nominativo che si aggiudicherà:

1 pacchetto vacanza per due persone in Messico o in Repubblica Dominicana con soggiorno presso una struttura Turisanda Club a scelta del vincitore, da usufruire entro 12 mesi dalla consegna del premio con l'esclusione dei periodi di agosto, Natale, Capodanno, Pasqua, ponti e festività e salvo disponibilità e garanzie.

Il pacchetto comprende: volo a/r, trasferimento da/per l'aeroporto di destinazione e trattamento alberghiero All Inclusive.

Verranno inoltre estratti n. 5 nominativi di riserva da utilizzarsi in caso di irreperibilità del vincitore o perché non in regola con le norme del concorso

## **AVVISO VINCITORI**

Successivamente ad ognuna delle due estrazioni, i vincitori verranno avvisati tramite e-mail all'indirizzo da loro indicato. Per aver diritto al premio, dovranno inviare entro 5 giorni dalla data della comunicazione di vincita, i loro dati anagrafici completi di numero telefonico e indirizzo e-mail, oltre che alla copia del documento d'identità in corso di validità (fronte e retro) tramite e-mail a:

**Concorso "CONOSCIAMOCI"**  
c/o Winning srl e-mail: [concorsi@winning.it](mailto:concorsi@winning.it)

**I premi verranno confermati solo ed esclusivamente se i dati contenuti nel documento d'identità ricevuto corrisponderanno ai dati registrati in fase di partecipazione.**

## **MONTEPREMI**

- n. 6 pacchetti Vacanza per 2 persone presso un **Ciao Club in SPAGNA, MAR ROSSO O GRECIA** del valore commerciale medio di € 1.344,00 cad. vacanza – Totale € 8.064,00
- n. 6 pacchetti Vacanza **Eden Village in SPAGNA, MAR ROSSO O GRECIA** del valore commerciale medio di € 1.520,00 cad. vacanza – Totale € 9.120,00

- n. 4 pacchetti Vacanza **Turisanda** a scelta in **MESSICO** o in **REPUBBLICA DOMINICANA** del valore commerciale medio di € 2.762,00 cad. vacanza – Totale € 11.048,00
- n. 2 pacchetti Vacanza Margò alle **Baleari** del valore commerciale medio di € 1.032,00 cad. vacanza – Totale € 2.064,00

Il totale **MONTEPREMI medio del concorso**, alla data di redazione del Regolamento, è pari ad **€ 30.296,00**, salvo conguaglio a fine manifestazione

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7 lett. a), viene prestata idonea fideiussione a garanzia del montepremi.

**Si precisa inoltre che:**

- Il regolamento completo del concorso è disponibile su sito <https://www.edenviaggi.it/concorsi-e-partnership/conosciamoci>
- I partecipanti al concorso devono risiedere o essere domiciliati sul Territorio Italiano o nella Repubblica di San Marino e la partecipazione è gratuita, fatto salvo il costo del collegamento ad internet applicato dal proprio gestore.
- La presente manifestazione a premio è soggetta alla normativa italiana vigente, pertanto ogni partecipante accetta il presente regolamento e la legislazione che lo disciplina.
- Le estrazioni avverranno alla presenza di un Funzionario Camerale incaricato per territorio o di un notaio entro le date indicate nel paragrafo "Estrazioni".
- Non saranno ritenute valide le partecipazioni prive dei requisiti previsti dal regolamento o con dati incompleti.
- Sono esclusi dalla partecipazione del presente concorso tutti i dipendenti della società promotrice.
- I premi saranno consegnati ai vincitori a cura della Società Promotrice entro 180 giorni dal termine del concorso e comunque entro i termini utili per la loro fruizione.
- I premi saranno inviati, sotto forma di voucher, tramite e-mail all'indirizzo comunicato dai vincitori.
- La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle e-mail non ricevute a causa di disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, o comunque cause non dipendenti dal promotore, pertanto sarà responsabilità del vincitore accertarsi dell'effettivo ricevimento della e-mail.
- I premi non potranno essere rimborsati, convertiti in gettoni d'oro e/o in denaro.
- I premi non saranno cumulabili pertanto un vincitore potrà ricevere un solo premio in tutto il periodo del concorso.
- I premi non potranno essere ceduti a terzi.
- La fruizione dei premi è soggetta al rispetto delle normative vigenti in termini di espatrio. È onere esclusivo del vincitore e del suo accompagnatore verificare che i propri documenti risultino in regola con le normative vigenti in Italia e nel paese di destinazione. I viaggiatori sono tenuti ad informarsi su ogni documento, passaporto ed eventuale visto necessario per il raggiungimento della destinazione del viaggio vinto.

- La Società Promotrice non si assume la responsabilità per eventuali cause di forza maggiore al momento non prevedibili quali calamità naturali, condizioni climatiche, scioperi ecc. a titolo esemplificativo ma non esaustivo o circostanze simili che rendano non consigliabile viaggiare, perdita e/o sottrazione dei bagagli, disguidi di ogni genere.
- I vincitori che non dovessero usufruire del premio entro i termini stabiliti o sprovvisti dei corretti documenti di viaggio per cui non sarà permesso l'imbarco, non avranno diritto ad alcuna forma di indennizzo o compensazione, né in denaro né sotto forma di altri premi. Qualora siano impossibilitati ad usufruire del viaggio, si applicano le condizioni da catalogo in materia di cancellazione del viaggio o di posticipo del viaggio, in applicazione della relativa copertura assicurativa.
- Il contenuto della promozione sarà comunicato attraverso i seguenti mezzi:
  - Internet
  - Newsletter
  - Documenti di viaggio
  - Materiale pop
- La società promotrice si riserva la facoltà di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo per diffondere il contenuto della manifestazione a premio.
- La società promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'ex art. 30 del D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.
- I premi eventualmente non assegnati al termine della manifestazione per qualsivoglia motivo, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti in beneficenza alla FONDAZIONE PER LA LOTTA CONTRO L'INFARTO - Via Francesco Petrarca, 18/A - 61122 Pesaro - Codice fiscale 02244780413

### **Trattamento dei dati personali**

#### Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (di seguito il "GDPR"), l'Interessato è informato che i Suoi dati personali - (nome, cognome, email, numero di telefono e data di nascita) liberamente conferiti mediante la compilazione del form, saranno trattati da Eden Viaggi S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, per raccogliere le valutazioni dell'interessato circa le nostre strutture al fine di migliorare il servizio offerto alla clientela e per gestire la partecipazione al Concorso "Conosciamoci" promosso da Titolare del Trattamento. Inoltre, previo consenso, i dati saranno trattati per finalità di marketing da parte del Titolare del trattamento e/o di Terzi mediante l'invio di materiale pubblicitario e offerte. Con un ulteriore consenso, espresso liberamente dall'Interessato, sarà possibile determinare le preferenze mediante profilazione, in modo da poter fornire offerte che siano in linea con gli interessi dell'Interessato stesso. I dati verranno trattati con modalità cartacee ed elettroniche, previa adozione delle idonee misure di sicurezza disposte dalla normativa vigente. Il conferimento dei dati è completamente facoltativo e non pregiudica in nessun caso il rapporto con la nostra società. I dati dell'interessato potrebbero essere comunicati a società esterne, i cui servizi (ad esempio elaborazione informatica di statistiche sul grado di soddisfazione) sono strettamente funzionali alle finalità per cui i dati stessi sono stati raccolti. Previo consenso, i dati potranno essere comunicati anche a società partner per finalità di marketing, una lista di tutte le società terze a cui i dati potrebbero essere comunicati è disponibile su richiesta. I dati potrebbero essere diffusi mediante pubblicazione dei dati strettamente necessari per l'elargizione del premio collegato al concorso "Conosciamoci". I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all' articolo 2220 del Codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri

diritti in ogni eventuale sede e, in particolare, nelle sedi giudiziarie. Si ricorda, inoltre, all'interessato che ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che la riguardano, ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità di trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge e ha diritto di opporsi al trattamento per finalità di invio di materiale pubblicitario. Per esercitare i diritti di cui all'artt. 15 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 si può rivolgere al Titolare del Trattamento Eden Viaggi S.p.A., P.Iva 02667740415; Via degli Abeti, 24 - 61122 Pesaro scrivendo al seguente indirizzo mail: [privacy@edenviaggi.it](mailto:privacy@edenviaggi.it) oppure, in alternativa potrà rivolgersi anche al Responsabile della protezione dei Dati (RDP o DPO) raggiungibile al seguente indirizzo [dpo-ext@ictlegalconsulting.com](mailto:dpo-ext@ictlegalconsulting.com).

Qualora l'Interessato ritenga che i suoi Dati siano trattati in violazione del GDPR ha diritto di proporre un reclamo a una Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Milano, 4 luglio 2019

**Per EDEN VIAGGI SPA  
Il soggetto delegato  
Winning Srl**